

Allgemeine Geschäftsbestimmungen der Struppi & Co. GmbH mit Sitz in Oetwil am See, ZH Gültig ab 1. November 2015

Sitting

Die Tierschutzverordnung (TschV) des Kantons Zürich ist ein fester Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (AGB) der Struppi & Co. GmbH.

Mit dem unterschriebenen Anmeldevertrag verpflichtet sich der Kunde die allgemeinen Geschäftsbestimmungen der Struppi & Co. GmbH einzuhalten.

Der Kunde/Besitzer des Hundes ist verpflichtet:

Den Anmeldevertrag wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen und spätestens mit der ersten Betreuung zu retournieren.

Änderungen von Seiten des Kunden (z.B. Adressänderungen) schriftlich mitzuteilen. Der Vertrag wird anschliessend erneuert.

Der Hund in der Privathaftpflichtversicherung des Besitzers zu versichern.

Erfolgte Meldungen ans Veterinäramt schriftlich mitzuteilen, ansonsten übernehmen wir im Schadensfall keine Haftung.

Körperliche und geistige Einschränkungen, Fehlverhalten des Hundes schriftlich mitzuteilen, ansonsten übernehmen wir im Schadensfall keine Haftung.

Eine mögliche Läufigkeit muss mündlich vor der Betreuung gemeldet werden.

Den Hund regelmässig zu impfen und zu entwurmen.

Den Hund genügend vor Parasiten (z.B. Flöhe, Zecken etc.) zu schützen.

Der Hund muss gechipt und bei der „ANIS Datenbank“ gemeldet sein.

Die Struppi & Co. GmbH über mögliche übertragbare Krankheiten und Parasiten zu informieren.

Haftung

Der Besitzer haftet für alle durch seinen Hund entstandenen Schäden an Menschen, Gegenständen und anderen Tieren.

Bei Verschweigen oder Unwissenheit von ansteckenden Krankheiten und Parasiten haftet immer der Besitzer für alle dadurch entstandenen Schäden.

Die Struppi & Co. GmbH lehnt jegliche Haftung ab.

Terminvereinbarung/Anmelden

Die Terminvereinbarung erfolgt per Telefon, SMS oder E-Mail.

Der Termin gilt als reserviert, nach dem die Struppi & Co. GmbH den Termin bestätigt hat. Der Kunde kann innert 24Stunden Einspruch erheben, danach muss der Termin ordnungsgemäss abgemeldet werden.

Preise

Die Preise entsprechen immer der aktuellen Preisliste der Struppi & Co. GmbH – Sitting

Termin verschieben/abmelden

Ferienbetreuung, ab 2 Betreuungstagen, können bis 10 Tage vor der Betreuung abgesagt werden, ansonsten wird der volle Betrag verrechnet.

Abmeldungen die weniger als 24h vor der Betreuung erfolgen werden voll verrechnet.

Abmeldungen bis 24h vor der Betreuung werden eine Bearbeitungsgebühr von 20.-sFr. verrechnet.

Massgebend für die Abmeldung oder Terminverschiebung ist die Bestätigung durch die Struppi & Co. GmbH

Kündigung

Regelmässige Betreuungsaufträge müssen schriftlich 30 Tage im Voraus bei der Struppi & Co. GmbH gekündigt werden.

Unregelmässige Betreuungsaufträge müssen schriftlich 14Tage im Voraus bei der Struppi & Co. GmbH gekündigt werden.

Im Todesfall des Hundes ist der Betreuungsvertrag per sofort beendet.

Bezahlung

Einzelaufträge und unregelmässige Betreuungsaufträge müssen vor der Betreuung bar bezahlt werden.

Regelmässige Betreuungsaufträge erhalten eine Monatsrechnung per Ende Monat. Diese ist innert 30 Tagen mit beigelegtem Einzahlungsschein zu bezahlen.

Mahnung

Für die erste Mahnung (30Tage nach der 1 Rechnung) wird eine Mahngebühr von 20.- sFr. erhoben.

Diese ist innert 15Tagen zu begleichen.

Für die zweite Mahnung (15Tage nach der 1. Mahnung) wird eine Mahngebühr von 40.-sFr. erhoben. Diese ist innert 10Tagen zu begleichen.

Die Struppi & Co. GmbH ist verpflichtet

Alle Tiere, nach der Tierschutzverordnung, ordnungsgemäss und artgerecht zu betreuen.

Den Kunden über gröbere Vorfälle, die während der Betreuung durch die Struppi & Co. GmbH vorfielen, zu informieren.

Das Veterinäramt über meldepflichtige Vorfälle zu informieren.

Bei Verletzungen und Krankheiten den Kunden zu informieren. Die Struppi & Co. GmbH behält sich vor, auch ohne Erreichbarkeit resp. Zustimmung des Besitzers, jeden Vorfall nach eigenem Ermessen einzuschätzen und falls nötig den nächsten Tierarzt aufzusuchen. Alle Kosten gehen zu Lasten des Besitzers. Alle persönlichen Kundendaten nach dem schweizerischen Recht für Datenschutz vertraulich zu behandeln und geschützt aufzubewahren.

Die Struppi & Co. GmbH hat folgende Rechte

Hunde, die an einer geistigen oder körperlichen Einschränkung leiden, für eine Betreuung abzuweisen.

Hunde, die läufig sind, für eine Betreuung abzuweisen.

Hunde mit übertragbaren Krankheiten und Parasiten von der Betreuung auszuschliessen.

Betreuungstermine, aus persönlichen Gründen oder gefährlichen Witterungsverhältnissen (z.B. bei Sturmwarnungen), auch kurzfristig unentgeltlich abzusagen.

Fotos und Videoaufnahmen von den Hunden für Werbe- und Schulungszwecke zu gebrauchen. (Der Datenschutz der Hundebesitzer ist gewährleistet). Ist ein Kunde damit nicht einverstanden, muss dies schriftlich bei der Struppi & Co. GmbH begründet werden.

Kunden abzulehnen und bei nicht Einhaltung der AGB das Auftragsverhältnis per sofort zu kündigen.

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und Preise zu ändern. Der Kunde wird schriftlich informiert, er hat 14Tage Zeit Einspruch zu erheben, nach dieser Frist gelten die angepassten AGB und Preise als rechtsgültig.

Jährlich eine aktuelle Kopie des Impfausweises zu verlangen.

Eigentumsrechte

Alle Dokumente und deren Inhalte der Struppi & Co. GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Diese dürfen ausschliesslich zum privaten Gebrauch benützt werden.

Für die Benutzung der Dokumente und deren Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke braucht es die schriftliche Zustimmung der Struppi & Co. GmbH.

Alle Eigentumsrechte verbleiben bei der Struppi & Co. GmbH.

Gerichtsstand ist Meilen, ZH